

- 1 Algemeen**
- 2 Overeenkomst**
- 3 Toestemming**
- 4 Informatie**
- 5 Tarieven en zorgverzekering**
- 6 Betaling**
- 7 Behandelingen**
- 8 Annulering**
- 9 Aansprakelijkheid**
- 10 Klachten**
- 11 Nietigheid**
- 12 Toepasselijk recht**
- 13 Garanties**
- 14 Wijziging voorwaarden**

1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Elegantiae Esthetic Clinic” verstaan Elegantiae Esthetic Clinic gevestigd te Rotterdam, aan de Westblaak 92, 3012KM te Rotterdam.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Elegantiae Esthetic Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan de behandeling voor o.a. definitieve ontharing met behulp van de door Elegantiae Esthetic Clinic te hanteren (laser-)apparatuur en bijbehorende hulpmiddelen.
- 1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Elegantiae Esthetic Clinic.
- 1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Elegantiae Esthetic Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.8 De cliënt behoort zich bij Elegantiae Esthetic Clinic behoorlijk te gedragen; volgens algemeen aanvaarde normen. Indien cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Elegantiae Esthetic Clinic het recht de cliënt zonder opgaf van redenen de toegang tot Elegantiae Esthetic Clinic weigeren.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Elegantiae Esthetic Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de Elegantiae Esthetic Clinic tot behandeling.
- 2.2 Elegantiae Esthetic Clinic zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Elegantiae Esthetic Clinic wordt doorgegeven.
- 2.3 Elegantiae Esthetic Clinic zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de cliënt informeren over financiële consequenties van eventuele wijzigingen of aanvullingen van de behandeling.
- 2.4 Elegantiae Esthetic Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Elegantiae Esthetic Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Elegantiae Esthetic Clinic.
- 3.2 De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.
- 3.3 Elegantiae Esthetic Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.4 Elegantiae Esthetic Clinic is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de intake en/of behandeling.
- 3.5 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Elegantiae Esthetic Clinic verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

4 Informatie

De cliënt dient de Elegantiae Esthetic Clinic tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- 5.2 De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar (indien van toepassing) de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6 Betaling

- 6.1 Cliënt betaalt direct na de behandeling contant of per pin.
- 6.2 Indien cliënt kiest voor een pakket van behandelingen, geschiedt betaling vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Indien Elegantiae Esthetic Clinic de cliënt op rekening behandelt, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van Elegantiae Esthetic Clinic onder vermelding van het factuurnummer en soort behandeling voldaan.
- 6.4 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtigde) kosten.
- 6.5 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.6 In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van Elegantiae Esthetic Clinic niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Elegantiae Esthetic Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Elegantiae Esthetic Clinic is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- 6.7 Bij betalingsachterstand is Elegantiae Esthetic Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.
- 6.8 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Elegantiae Esthetic Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Elegantiae Esthetic Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.9 Aanbiedingen in alle uitingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 6.10 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

7 Behandelingen

- 7.1 Elegantiae Esthetic Clinic spreekt vooraf met de cliënt over de aard, het doel en het te verwachten resultaat van de voorgenomen behandeling.
- 7.2 Elegantiae Esthetic Clinic stelt de cliënt op de hoogte van het feit dat de cliënt zowel voor als na de behandeling bepaalde richtlijnen in acht moet nemen om een zo optimaal mogelijk resultaat te verkrijgen.
- 7.3 De cliënt stelt Elegantiae Esthetic Clinic op de hoogte van eventueel medicijngebruik en eventuele overgevoelighedsreacties op medicijnen en andere producten.
- 7.4 Indien de cliënt tijdens het behandeltraject medicijnen gaat gebruiken of andere medicijnen krijgt voorgeschreven, dient de cliënt dit direct te melden aan Elegantiae Esthetic Clinic. Dit geldt ook voor een verandering van de gezondheidstoestand waarin de cliënt verkeert.
- 7.5 Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Elegantiae Esthetic Clinic stelt de cliënt hiervan op de hoogte tijdens de behandeling. Te denken valt hierbij aan; irritaties, roodheid, branderigheid, verbranding, etc. Indien na de behandeling een bijwerking optreedt, neemt de cliënt direct contact op met Elegantiae Esthetic Clinic om dit te melden.
- 7.6 Voor een blijvend resultaat zijn nabehandelingen noodzakelijk. De cliënt is daarvan op de hoogte.

8 Annulering

- 8.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur van tevoren bij Elegantiae Esthetic Clinic af te zeggen.
- 8.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Elegantiae Esthetic Clinic een percentage van 50 % van de behandelkosten bij betreffende cliënt in rekening brengen.
- 8.3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Elegantiae Esthetic Clinic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- 8.4 Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, mag Elegantiae Esthetic Clinic de afspraak annuleren en het geheel afgesproken honorarium van de behandeling berekenen.
- 8.5 Elegantiae Esthetic Clinic moet zelf bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak dit aan de cliënt melden.
- 8.6 Afspraken dienen per e-mailbericht of telefonisch te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Elegantiae Esthetic Clinic is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Elegantiae Esthetic Clinic, kan geen reden zijn van het niet tijdig afzeggen van de afspraak.
- 8.7 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 7 lid 1 t/m 6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Elegantiae Esthetic Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Elegantiae Esthetic Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Elegantiae Esthetic Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Elegantiae Esthetic Clinic.
- 9.2 Elegantiae Esthetic Clinic is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.
- 9.3 Elegantiae Esthetic Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op de huid na de behandeling(en).
- 9.4 Elegantiae Esthetic Clinic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar Elegantiae Esthetic Clinic.
- 9.5 Artikel 8.5 is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Elegantiae Esthetic Clinic zelf.
- 9.6 Elegantiae Esthetic Clinic heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Elegantiae Esthetic Clinic meldt diefstal altijd bij de politie.

10 Klachten

10.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Elegantiae Esthetic Clinic, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Elegantiae Esthetic Clinic en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

10.2 Een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door de cliënt per e-mail ingediend te worden.

10.3 Indien Elegantiae Esthetic Clinic en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan de wetgever of een mediator.

11 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

12 Toepasselijk recht

Op de tussen Elegantiae Esthetic Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13 Garanties

13.1 Elegantiae Esthetic Clinic geeft de cliënt 2 weken garantie op de behandelingen en de producten.

13.2 Deze garantie vervalt indien;

- De cliënt andere producten, welke niet door Elegantiae Esthetic Clinic zijn geadviseerd, heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 3 werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

13.3 Elegantiae Esthetic Clinic kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

14 Wijziging voorwaarden

14.1 Elegantiae Esthetic Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

14.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.